

AUFENTHALTSREGELN IN NEMO APARTMENTS IN KOŁOBRZEG

§ 1

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Der Zweck dieser Vorschriften besteht darin, den Gästen einen sicheren, ruhigen und komfortablen Aufenthalt zu bieten und Missverständnisse zu vermeiden.

§ 2

RESERVIERUNG

1. Mit der Reservierung stimmt der Gast dem Aufenthaltsdatum, dem Mietpreis und der Höhe der Vorauszahlung zu.
2. Eine Reservierung gilt als Annahme der oben genannten Bestimmungen.
3. Mit der Reservierung ist der Gast verpflichtet, eine Anzahlung (min. 30% des Preises) zu leisten, innerhalb der vereinbarten Zeit auf das von www.apartamentynemo.pl angegebene Bankkonto. Wenn die Anzahlung nicht eingeht, wird die Reservierung storniert. Der Restbetrag für den Aufenthalt wird vom Gast am ersten oder zweiten Aufenthaltstag in Form einer Banküberweisung bezahlt. Wir akzeptieren keine Bar-, Zahl- oder Kreditkartenzahlungen.
4. Wenn Sie für Ihren Aufenthalt eine MwSt.-Rechnung erhalten möchten, müssen die Rechnungsdaten unmittelbar nach der Buchung an folgende E-Mail-Adresse gesendet werden: biuro@apartamentynemo.pl. Der Gast erklärt sich damit einverstanden, eine Rechnung für den Aufenthalt per E-Mail zu erhalten. Eine elektronische Rechnung wird innerhalb von 7 Tagen nach Ende des Aufenthalts versendet. Die Daten der Person oder Firma, die die Anzahlung per Banküberweisung leistet, sind die gleichen wie die Daten des Käufers auf der Rechnung.
5. Der Rücktritt vom Aufenthalt bedarf einer schriftlichen Erklärung in Form einer E-Mail an folgende Adresse: biuro@apartamentynemo.pl.
6. Die Vorauszahlung wird im Falle einer Stornierung der Reservierung durch den Gast für mehr als 30 Tage bis zum Anreisetag zurückerstattet.
7. Der Gast kann die Reservierung mehr als 30 Tage vor Anreise kostenlos stornieren. Bei einer Stornierung der Reservierung bis zu 30 Tagen vor der geplanten Ankunft oder im Falle einer Nichtanreise ist der Gast verpflichtet, den Betrag des Aufenthalts in Höhe der geschätzten Verluste zu zahlen, die www.apartamentynemo.pl für den Rücktritt vom Aufenthalt entstanden sind. Zur Information geben wir an, dass die historischen Werte der angefallenen Kosten ca. 80 % des Aufenthaltspreises betragen. Die Rücktrittskosten werden individuell für jeden Gast berechnet, sie werden frühestens am Tag des Beginns oder des Endes des Aufenthalts, auf den sich die Reservierung bezieht, bekannt.
8. Eine kostenfreie Stornierung der Reservierung durch den Gast ist nur möglich, wenn er/sie einen neuen Gast für dasselbe Apartment und zur gleichen Zeit auswählt. In diesem Fall erhält der Gast den gezahlten Betrag zurückerstattet.

§ 3

PREIS

1. Der in der Beschreibung des Apartments angegebene Preis beinhaltet:
 - sich 1 Tag in der Wohnung mit der dafür festgelegten maximalen Personenzahl aufhalten,
 - die vom Gast verbrauchten Nebenkosten (Energie, Wasser, Gas, Heizung),
 - ein Satz Bettwäsche und Handtücher,
 - Stellplatz oder Stellplatz in der Tiefgarage (falls die Wohnung über einen verfügt).
2. Der in der Beschreibung des Apartments angegebene Preis beinhaltet nicht die Resortgebühr, die Endreinigungsg Gebühr und den Aufenthalt des Haustiers. Essen bieten wir nicht an.
3. Die Preisliste enthält beispielhafte Preise, stellt kein Angebot im Sinne von Art. 66, Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches.
4. Gebühren:
 - Endreinigung der Wohnung - 200 PLN;
 - Kurtaxe - 4,80 PLN / Tag pro Person;
 - Haustieraufenthalt - 200 PLN;
 - verspätete oder frühe Ankunft (vor 8.00 oder nach 21.00) - 50 PLN;
 - zusätzlicher Bademantel - 50 PLN;
 - Miete eines Reisebettes für ein Kind - 0 PLN / Aufenthalt;
 - Miete eines Hochstuhls zum Füttern eines Kindes - 0 PLN / Aufenthalt.

§ 4

AUFENTHALTSBEDINGUNGEN

1. Der Abrechnungszeitraum für die Anmietung einer Wohnung beträgt 1 Tag, der von 15.00 bis 11.00 Uhr dauert.
2. Um den Zeitpunkt der Schlüsselübergabe zu vereinbaren, kontaktieren Sie bitte die Verwaltungsgesellschaft (Frau Agnieszka, Tel. +48 665 37 44 90) zwei Tage vor Anreise. Die Schlüsselübergabe für das Apartment ist ab 15:00 Uhr möglich. bis 20:00 Uhr am Anreisetag und eine Rückgabe von 8:00 Uhr bis 11:00 Uhr am Abreisetag. Anreise und Schlüsselübergabe nach 20.00 Uhr erfolgen nach Möglichkeit nach vorheriger Bestätigung und Absprache (es können zusätzliche Gebühren anfallen).
3. Zur Sicherung etwaiger Schadensersatzansprüche können wir vom Gast eine erstattungsfähige Kautions erheben. Die Kautions beträgt 500 PLN, ist zinsfrei und wird nach Ende des Aufenthalts zurückerstattet.
4. Bei Beanstandungen der Sauberkeit des Appartements oder bei Feststellung technischer Mängel hat der Gast unverzüglich nach dem Einchecken unseren Beauftragten darüber zu informieren. Der Gast darf das Appartement Dritten nicht überlassen oder überlassen.

5. Der Gast haftet finanziell für Schäden oder Zerstörungen an Einrichtungen und technischen Geräten, die durch sein Verschulden oder das Verschulden seiner Besucher während des Aufenthaltes verursacht werden.

6. Im Schadensfall hat der Gast unverzüglich nach Entdeckung die Wohnungsverwalterin (Frau Agnieszka, Tel. +48 665 37 44 90) zu benachrichtigen.

7. Das Personal der Apartments behält sich das Recht vor, das Apartment im Falle eines vermuteten Ausfalls oder einer unvorhergesehenen Bedrohung der Gäste oder des Zustands des Apartments unverzüglich zu betreten.

8. Der Gast verpflichtet sich, das Apartment bestimmungsgemäß zu nutzen, das Mobiliar nicht umzustellen, für Ordnung und Sauberkeit zu sorgen, keine Elemente seiner Ausstattung aus dem Apartment zu entfernen und die übergebenen Apartmentschlüssel nicht zu kopieren ihn während seines Aufenthaltes.

9. Am Tag der Ankunft erhalten die Gäste einen Schlüsselsatz mit Fernbedienung (für die Eingangs- / Ausgangstore), den sie am Tag der Abreise an die Eigentümer der Wohnung zurückgeben müssen. Sie erhalten auch Magnetkarten, die sie zur kostenlosen Nutzung der Einrichtungen des Anwesens berechtigen: Schwimmbad, Fitnessraum, Spielzimmer, Sauna. Diese Karten sind nur für Gäste eines bestimmten Apartments erhältlich und können nicht an Dritte weitergegeben werden. Bei Verlust oder Beschädigung der Karte zahlen die Gäste eine Gebühr von 150 PLN pro Stück.

10. Der Gast ist stets verpflichtet, das Apartment ordnungsgemäß zu sichern bei Verlassen durch Verschließen der Fenster und Eingangstüren mit einem Schlüssel und sorgfältige Aufbewahrung der Schlüssel ohne Zugriff durch Dritte. Bei Verlust des Schlüssels oder der Fernbedienung zum Apartment wird dem Gast der Ersatz des Schlosses in Rechnung gestellt in Höhe von 500 PLN.

11. Der Kunde verpflichtet sich, das Rauchverbot strikt einzuhalten in der Wohnung. Bei Nichteinhaltung des Verbots wird dem Kunden eine Geldbuße in Höhe von 500 PLN in Rechnung gestellt.

12. Haustiere sind in den meisten Wohnungen erlaubt. Dies muss jedoch vereinbart und bestätigt werden. Es gibt eine zusätzliche Gebühr - einmalig 200 PLN / Aufenthalt. Wenn die Tatsache, dass Sie ein Tier haben, nicht bekannt gegeben wird, wird eine Vertragsstrafe in Höhe von 1.000 PLN fällig.

13. Der Kunde ist verpflichtet, die Ausgangssperre, die Arbeitsschutzvorschriften und den Brandschutz der Anlage einzuhalten. Jegliches Verhalten, das die Entspannung stört, ist von 21:00 bis 08:00 Uhr verboten. Im Falle einer gemeldeten Störung haben die Nemo Apartments das Recht, den Gästen eine Geldbuße in Höhe von 500 PLN aufzuerlegen.

14. Am Tag der Abreise ist der Gast verpflichtet, unserem Vertreter die Schlüssel für das Apartment und die Magnetkarten zu übergeben, die dem Gast die Rückgabe der Kautions ermöglichen, sofern das Apartment ohne Reservierung übernommen wird.

15. Im Falle eines Verstoßes des Gastes gegen die in diesem Absatz festgelegten Regeln hat Nemo Apartments das Recht, die fällige Vergütung von der Kautions abzuziehen, um die Kosten für die

Wiederherstellung des ordnungsgemäßen Zustands des Apartments zu decken. Übersteigt der Wert der Forderungen die Höhe der Anzahlung, ist der Gast zur sofortigen Zahlung des Differenzbetrages verpflichtet.

16. Verkürzung des Aufenthalts – vorzeitige Abreise berechtigt nicht zur Rückerstattung des gesamten oder eines Teils des Aufenthaltspreises.

17. Nemo Apartments sind nicht verantwortlich für Schäden oder Verluste eines Autos oder anderen Fahrzeugs, das dem Gast gehört.

18. Nemo Apartments haftet nicht für Unannehmlichkeiten im Zusammenhang mit Bau-, Renovierungs-, Modernisierungs-, Endbearbeitungs- usw. Arbeiten, die auf dem Gelände oder außerhalb davon stattfinden können. Die Eigentümer sind nicht verantwortlich für Lärm, der beispielsweise durch laute Musik aus benachbarten Wohnungen oder Gebäuden (auch nach 22.00 Uhr) verursacht wird. Bei der Planung Ihres Aufenthaltes, insbesondere in den Ferien, sollten Sie die oben genannten Nachteile berücksichtigen. Wir behalten uns vor, dass alle Ansprüche im Zusammenhang mit den oben genannten Unannehmlichkeiten vollständig abgelehnt werden.

19. Einrichtungen, in deren Nähe Hotels und Wohngebäude im Bau sind, sind entsprechenden Unannehmlichkeiten ausgesetzt. Bei der Festsetzung des Mietpreises der einzelnen Wohnungen wurde die Belastung durch die in der Nähe durchgeführten Bauarbeiten berücksichtigt. Bei der Planung Ihres Aufenthaltes sollten Sie die oben genannten Schwierigkeiten berücksichtigen. Wir behalten uns vor, dass alle diesbezüglichen Ansprüche vollständig zurückgewiesen werden.

20. Der Aufenthaltspreis beinhaltet keine Versicherung. Die Eigentümer haften nicht für Verletzungen und Schäden (an der Gesundheit oder am Eigentum einer dritten Person) während des gesamten Erholungsaufenthalts.