

REGULAMIN POBYTU W APARTAMENTACH NEMO W KOŁOBRZEGU

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Celem niniejszego regulaminu jest zapewnienie Gościom bezpiecznego, spokojnego oraz komfortowego pobytu, a także uniknięcie jakichkolwiek nieporozumień.

§ 2

REZERWACJA

1. Dokonując rezerwacji Gość uzgadnia termin pobytu, cenę wynajmu oraz wysokość zadatku.
2. Dokonanie rezerwacji stanowi akceptację powyższego Regulaminu.
3. Wraz z dokonaniem rezerwacji Gość zobowiązany jest do wpłaty zadatku (min. 30% ceny) w terminie uzgodnionym na rachunek bankowy podany przez www.ApartamentyNemo.pl. W przypadku braku wpływu zadatku rezerwacja ulega anulowaniu. Pozostałą do rozliczenia należność za pobyt Gość wpłaci pierwszego lub drugiego dnia pobytu w postaci przelewu bankowego. Nie przyjmujemy płatności gotówką, kartami płatniczymi czy kredytowymi.
4. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT za pobyt, dane do faktury należy podać niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji na adres mailowy: biuro@apartamentynemo.pl. Gość wyraża zgodę na otrzymanie faktury za pobyt drogą mailową. Faktura w wersji elektronicznej zostanie przesłana w ciągu 7 dni od zakończenia pobytu. Dane osoby lub firmy wpłacającej zadek przelewem będą tożsame z danymi nabywcy widniejącymi na fakturze.
5. Rezygnacja z pobytu wymaga pisemnego oświadczenia w formie wiadomości e-mail nadesłanej na adres: biuro@apartamentynemo.pl
6. Wpłacony zadek nie podlega zwrotowi w przypadku anulacji rezerwacji przez Gościa, bez względu na czas pozostały do dnia przyjazdu.
7. Gość może bezpłatnie odwołać rezerwację na ponad 60 dni przed przyjazdem. Przy anulacji rezerwacji w terminie do 60 dni przed planowanym przyjazdem lub w przypadku braku przyjazdu, Gość zobowiązany jest do uregulowania kwoty pobytu w wysokości szacowanych strat poniesionych przez www.apartamentynemo.pl z tytułu rezygnacji z pobytu. Informacyjnie podajemy, że wartości historyczne poniesionych kosztów wynoszą około 80% ceny pobytu. Koszty rezygnacji są kalkulowane indywidualnie dla każdego Gościa, znane będą nie wcześniej niż w dniu rozpoczęcia lub zakończenia pobytu, którego dotyczy rezerwacja.
8. Istnieje możliwość przeprowadzenia anulacji rezerwacji bez ponoszenia przez Gościa obciążeń, tylko w sytuacji gdy wskaże on nowego Gościa na ten sam Apartament i w tym samym terminie. W takim przypadku Gość otrzyma zwrot wpłaconej kwoty.

§ 3

CENA

1. Podana w opisie Apartamentu cena obejmuje:

- pobyt w apartamencie maksymalnej ustalonej dla niego ilości osób za 1 dobę,
- koszt zużytych przez Gość mediów (energia, woda, gaz, ogrzewanie),
- komplet bielizny pościelowej i ręczników,
- miejsce parkingowe lub miejsce postojowe w garażu podziemnym (jeśli dany Apartament takie posiada).

2. Podana w opisie Apartamentu cena nie obejmuje opłaty uzdrowskowej, opłaty dodatkowej za sprzątnięcie końcowe czy za pobyt zwierzaka. Nie oferujemy wyżywienia.

3. Cennik zawiera poglądowe ceny, nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66, par. 1 Kodeksu Cywilnego.

4. Opłaty:

- końcowe sprzątnięcie apartamentu - 150 PLN;
- opłata klimatyczna - 4 PLN/dobę za osobę od 7 roku życia;
- pobyt zwierzaka - 150 PLN;
- późne zakwaterowanie (po godz. 20.00) - 50 PLN;
- wypożyczenie łóżeczka turystycznego dla dziecka - 0 PLN / pobyt,
- wypożyczenie krzeselka do karmienia dziecka - 0 PLN / pobyt.

§ 4

WARUNKI POBYTU

1. Okres rozliczeniowy wynajmu apartamentu wynosi 1 dobę, która trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00.

2. W celu ustalenia godziny odbioru kluczy należy skontaktować się na dwa dni przed przyjazdem z firmą zarządzającą (Pani Justyna, tel. +48 601 429 570). Odbiór kluczy do Apartamentu możliwy jest od godziny 15.00 do godziny 20.00 w dniu przyjazdu, a zwrot od godziny 8.00 do godziny 11.00 w dniu wyjazdu. Przyjazd i odbiór kluczy po godzinie 20.00 będzie realizowany w miarę możliwości, po wcześniejszym potwierdzeniu i uzgodnieniu (mogą występować dodatkowe opłaty z tym związane).

3. Na zabezpieczenie ewentualnych roszczeń odszkodowawczych możemy pobrać od Gościa kaucję zrotną. Kaucja wynosi 500 PLN, jest nieoprocentowana i podlega zwrotowi po zakończeniu pobytu.

4. W przypadku zastrzeżeń do stanu czystości Apartamentu, bądź też stwierdzenia wad technicznych, Gość powinien o tym fakcie poinformować naszego przedstawiciela, niezwłocznie po zakwaterowaniu. Gość nie może przekazywać ani udostępniać Apartamentu osobom trzecim.

5. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub winy osób go odwiedzających w okresie trwania pobytu.

6. W przypadku wystąpienia szkody, Gość powinien zawiadomić o niej zarządcę apartamentu (p. Justyna, +48 601 429 570) niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

7. Gość zobowiązuje się do eksploatacji Apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, nie przestawiania mebli, zachowania należytego porządku i czystości, nie usuwania z Apartamentu jakichkolwiek elementów jego wyposażenia, jak również zobowiązuje się do nie kopiowania oddanych mu na czas pobytu kluczy do Apartamentu.

8. W dniu przyjazdu Goście otrzymują do swojej dyspozycji komplet kluczy wraz z pilotem (do bram wjazdowej/wyjazdowej), który zobowiązani są zwrócić Właścicielom apartamentu w dniu wyjazdu. Otrzymują również 4 karty magnetyczne, które upoważniają do darmowego korzystania z obiektów osiedla: basenu, sali fitness, bawialni, sauny. Karty te są tylko i wyłącznie do dyspozycji gości z danego apartamentu i nie mogą być udostępniane żadnej osobie postronnej. W przypadku zagubienia lub zniszczenia karty Goście ponoszą opłatę w wysokości 150 zł za sztukę.

9. Do żadnego z apartamentów nie przynależy prywatne miejsce parkingowe. Jeśli właściciel dysponuje prywatnymi miejscami parkingowymi są one przydzielane po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu z Gościem. Nieupoważnione zajęcie miejsca parkingowego należącego do innego apartamentu skutkuje karą umowną w wysokości 500 złotych.

Dodatkowo: miejsce postojowe oznaczone "Parking do 15 minut" jest włączone do organizacji ruchu przez Straż Miejską i z tego tytułu będzie obowiązywał mandat karny przy przekroczeniu tego czasu. Miejsca te są przeznaczone dla Gości wszystkich apartamentów na czas zameldowania i wymeldowania.

10. Gość zobowiązany jest każdorazowo do należytego zabezpieczenia Apartamentu w przypadku jego opuszczenia poprzez zamknięcie okien i drzwi wejściowych na klucz oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób trzecich. W przypadku zagubienia klucza lub pilota od Apartamentu, Gość zostanie obciążony kosztem wymiany zamka w wysokości 500 PLN.

11. Klient zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania zakazu palenia tytoniu w Apartamencie. W przypadku nie zastosowania się do zakazu, Klient zostanie obciążony karą w wysokości 200 PLN.

12. W większości apartamentów pobyt zwierząt domowych jest możliwy. Jest to jednak kwestia do uzgodnienia i potwierdzenia. Obowiązuje dodatkowa opłata - jednorazowo 150 PLN / pobyt.

13. Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej, zasad BHP oraz PPOŻ obiektu. W godzinach od 21:00 do 08:00 zabronione są wszelkie zachowania zakłócające wypoczynek. W przypadku zgłoszonego zakłócenia spokoju Apartamenty Nemo mają prawo nałożyć na Gości karę pieniężną w wysokości 500 zł.

14. W dniu wyjazdu Gość zobowiązany jest do przekazania kluczy od Apartamentu oraz kart magnetycznych naszemu przedstawicielowi, co umożliwi zwrócenie Gościowi kaucji, pod warunkiem że Apartament zostanie przejęty bez zastrzeżeń.

15. W przypadku naruszenia przez Gościa zasad określonych w niniejszym paragrafie Apartamenty Nemo mają prawo do potrącenia z kaucji należnego wynagrodzenia na pokrycie kosztów doprowadzenia Apartamentu do stanu należytego. W przypadku, gdy wartość roszczeń przekracza wysokość kaucji, Gość zobowiązany jest pokryć tę różnicę bezzwłocznie.

16. Skrócenie pobytu - wcześniejszy wyjazd nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części kosztów pobytu.

17. Apartamenty Nemo nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

18. Apartamenty Nemo nie ponoszą odpowiedzialności za niedogodności związane z pracami: budowlanymi, remontowymi, modernizacyjnymi, wykończeniowymi, itp. jakie mogą mieć miejsce na terenie obiektu, jak i poza nim. Właściciele nie odpowiadają za hałas spowodowany np. głośną muzyką, dobiegający z sąsiednich apartamentów czy budynków (występujący również po godz. 22.00). Planując pobyt, szczególnie w okresie wakacji, należy liczyć się z w/w niedogodnościami. Zastrzegamy, że wszelkie roszczenia związane z w/w niedogodnościami będą odrzucane w całości.

19. Obiekty, w sąsiedztwie których trwają budowy hoteli i apartamentowców narażone są na niedogodności z tym związane. Dyskomfort spowodowany prowadzonymi w pobliżu robotami budowlanymi został wzięty pod uwagę przy ustalaniu ceny wynajmu poszczególnych apartamentów. Planując pobyt, należy liczyć się z w/w utrudnieniami. Zastrzegamy, że wszelkie roszczenia z tym związane będą odrzucane w całości.

20. Cena pobytu nie obejmuje ubezpieczenia. Za doznane urazy i szkody (spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), w czasie całego rekreacyjnego pobytu, właściciele nie ponoszą odpowiedzialności.